



[MODELO DE INTERVENCIÓN]

▪ **MODELO DE INTERVENCIÓN**

Un modelo es una **propuesta de intervención** documentada que **busca solucionar una situación de vulnerabilidad**. En un Modelo de Intervención se especifica cual es la situación que aqueja a la población que se atiende, los objetivos, las estrategias que se llevaran a cabo, el marco jurídico bajo el cual opera, así como el procedimiento para la evaluación de los resultados.

▪ **Beneficios** de contar con un Modelo de Intervención:

- Brindar soluciones en función de las necesidades de la población objetivo
- Dar continuidad a la experiencia y conocimiento en materia de asistencia social
- Establecer mecanismos de evaluación para las acciones de asistencia social
- Ser un referente para otras instituciones de asistencia social que deseen implementar acciones de asistencia exitosas.

▪ **PROBLEMA SOCIAL.** Son aquellas carencias, déficits e insatisfacciones existentes en un grupo poblacional determinado, que expresan de forma tangible y evidente lo que es considerado como una brecha entre las condiciones de vida deseadas (por la sociedad) y las condiciones de vida que actualmente experimenta dicho grupo social. Ej. Alto índice de obesidad infantil en el Municipio de Guanajuato.

▪ **CAUSAS DEL PROBLEMA.** Se refiere generalmente a condiciones o situaciones que ocasionan los problemas identificados como esenciales o determinantes. Ej. Baja o nula actividad física en la población infantil, elevado consumo de comida chatarra y refrescos, incorrectos hábitos alimenticios y poca información nutricional, síndrome metabólico.

▪ **CONSECUENCIAS DEL PROBLEMA.** Se refiere a las situaciones o efectos originados por el problema en cuestión. Pueden también ser consideradas síntomas (formas en que se expresa el problema) o consecuencia de los problemas. Ej. Baja autoestima, elevados costos en salud para la familia, desnutrición, riesgos de incrementar enfermedades del corazón y diabetes mellitus, insatisfacción con su imagen corporal, elevados costos de salud para la familia.

▪ **PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O SERVICIOS QUE LA OSC OFRECE PARA RESOLVER O ATENDER EL PROBLEMA U OPORTUNIDAD.**

Las alternativas de solución que se han elegido para la resolución del problema social que atiende la OSC.

▪ **PROGRAMAS.** Intervención de carácter integral que ofrece la OSC a la población que atiende para resolver un problema social. Ej. Programa de salud rural para el mejoramiento de salud con mujeres y niños de comunidades marginadas que consistente en: consultas médicas periódicas a menos dos veces al año, estudios ginecológicos detectar y atender enfermedades como cáncer de mama o cáncer cervico-uterino,



creencias favorables hacia la higiene personal, construcción de infraestructura básica en el hogar para captar agua de lluvia que pueda ser consumida para evitar enfermedades.

- **SERVICIOS.** Conjunto de bienes y/o servicios (y las actividades para producirlos), necesarios y suficientes que requiere la OSC para resolver el problema social que atiende. Ej. Terapia de lenguaje, desayunos, despensas, atención psicológica, rehabilitación física, comedor, albergue, educación para adultos, etc.
- **PROYECTOS.** Propuestas de intervención que la OSC tenga planeado realizar a futuro. Ej. Ampliación o construcción de instalaciones, ofrecer o ampliar un servicio que ya ofrece la OSC, un nuevo programa, etc.
- **CAMBIOS QUE LA OSC ESPERA PRODUCIR EN SUS BENEFICIARIOS CON SU INTERVENCION (CON SUS PROGRAMAS, SERVICIOS Y/O PROYECTOS).** Son los efectos inmediatos que se van observando sobre los beneficiarios a medida que se reciben los bienes o servicios de los programas y proyectos de la OSC. Ej. Información proporcionada, habilidades del trabajo adquiridas por los jóvenes, integración de una red de productores, grado de conocimientos en educación para la salud en la familia, creación de un fondo para donativos, etc.
- **IMPACTO.** Son los cambios más estables o permanentes que se producen en los beneficiarios de los programas, procesos, proyectos o servicios, que dan cuenta de que el problema social que deseamos atacar está siendo aliviado, disminuido o resuelto en las variables de la problemática en la que la organización se propuso incidir, que están bajo control. Los impactos implican un mejoramiento en las condiciones de vida de la población objetivo.
- **INDICADORES.** Son formas de medición que reflejan los estándares y parámetros para cuantificar y valorar como debe actuar la organización en diferentes momentos (cuantos recursos, cuantas actividades, cuantos productos, cuantos resultados, cuantos impactos, etc. se esperan generar). El indicador se compone de atributo, sujeto de intervención, valor de cambio y periodo de tiempo.
- **META.** Es una expresión cuantitativa del nivel de logro que debe alcanzar un objetivo que ha sido establecido para un programa, proyecto o servicio. Expresa, por ejemplo, la cantidad de actividades o de personas a los que esperamos atender y beneficiar. Las metas inspiran y orientan el trabajo al brindar una referencia clara y precisa sobre lo que aspiramos a lograr con una intervención.